



ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ αθηνών

Μία πόλη. Ένα δίκτυο.



Πρωτοποριακές Εφαρμογές Μεταφορών στις Συγκοινωνίες Αθηνών

Ιάσων Αναστασιάδης
Πολιτικός Μηχανικός, MSc



Εσπερίδα ΣΕΣ:
Προηγμένες τεχνολογίες, υπηρεσίες
και συστήματα μεταφορών
03.12.15

ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ αθηνών

Μία πόλη. Ένα δίκτυο.

Συντονισμός
& επίβλεψη όλων των
δημόσιων
συγκοινωνιών της
Αθήνας

Σχεδιασμός
συγκοινωνιακού
έργου & τιμολογιακής
πολιτικής

Λειτουργία
Μετρό (γρ. 1,2,3)
Τραμ
Λεωφορεία
Τρόλεϊ



ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ αθηνών

Μία πόλη. Ένα δίκτυο.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ 8.000

ΕΠΙΒΙΒΑΣΕΙΣ 651.000.000

ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ 280.000.000



Προς τη νέα ψηφιακή εποχή

Μεγάλα Έργα ΣΔΙΤ

Που υλοποιούνται σήμερα

Τηλεματική

Κόστος κατασκευής 20 εκ. €
NPV Πληρωμές διαθ/τας 26 εκ. €
Ολοκλήρωση κατασκευής
τέλος του 2015

1,750 λεωφορεία και 250 τρόλεϊ
Κεντρική διαχείριση – δυνατότητα
προγραμματισμού
1000 “έξυπνες” στάσεις με
πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο



Προς τη νέα ψηφιακή εποχή

Μεγάλα Έργα ΣΔΙΤ

Που υλοποιούνται σήμερα

Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου



Κόστος κατασκευής 58 εκατ. €
NPV Πληρωμές διαθ/τας 77 εκατ. €
Ολοκλήρωση κατασκευής
τέλος του 2016

Καλύπτει το σύνολο των ΜΜΜ
Το σύστημα μετατρέπεται σε
«κλειστό»

Προς τη νέα ψηφιακή εποχή

Μεγάλα Έργα ΣΔΙΤ

Που υλοποιούνται σήμερα

Συνολικό κόστος κατασκευής

78.000.000 €

49% χρηματοδότηση από ΕΣΠΑ

TfA Tickets



Το Πρόβλημα

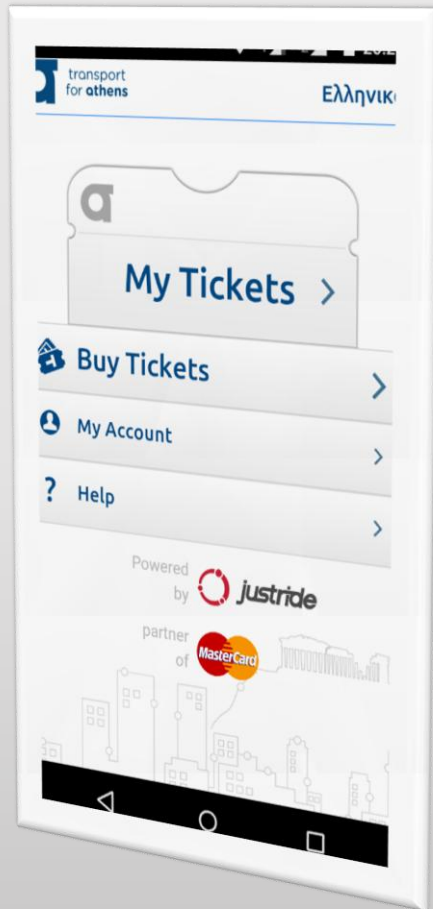


Ο αριθμός των περιπτέρων μειώθηκε
Οι ιδιοκτήτες έκριναν ασύμφορο το περιθώριο κέρδους

Οι πωλήσεις των εισιτηρίων χωρίς πίστωση συνέδραμαν στη συρρίκνωση του δικτύου πωλήσεων

Οι επιβάτες δεν μπορούσαν να βρουν εισιτήρια προς αγορά

Η λύση



JustRide Platform

Εφαρμογή διαχείρισης πελατών

Αναφορές

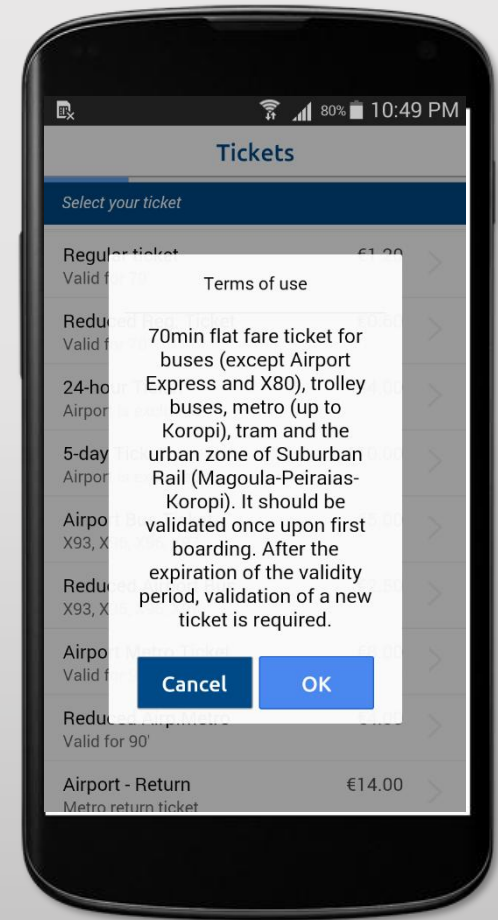
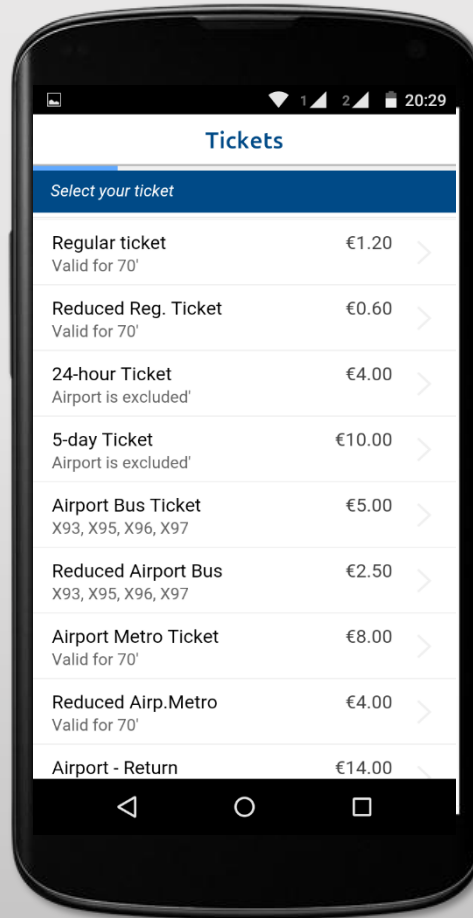
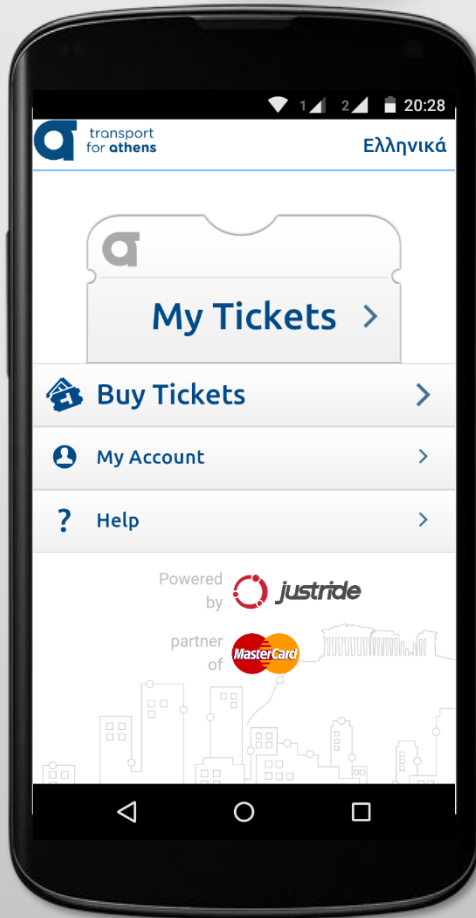
Δεδομένα σε πραγματικό χρόνο

TfA Tickets – Εφαρμογή Επιβατών

Inspect – Εφαρμογή Ελεγκτών κομίστρου

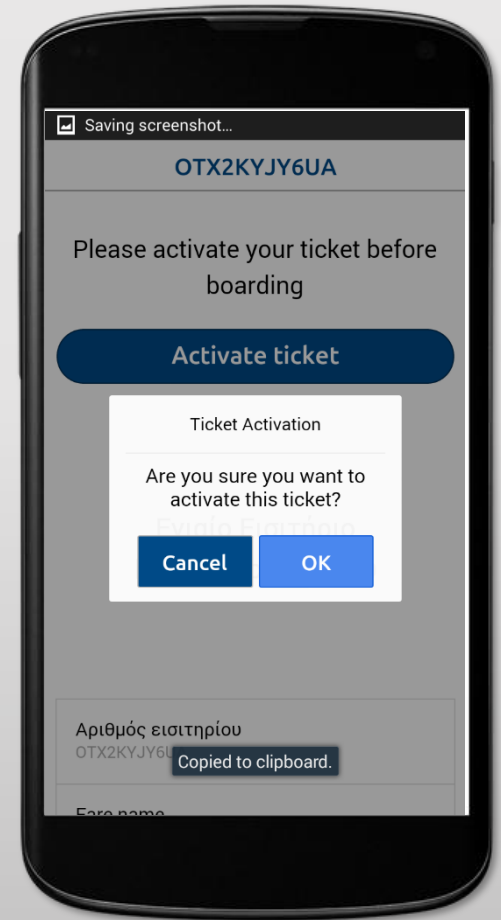
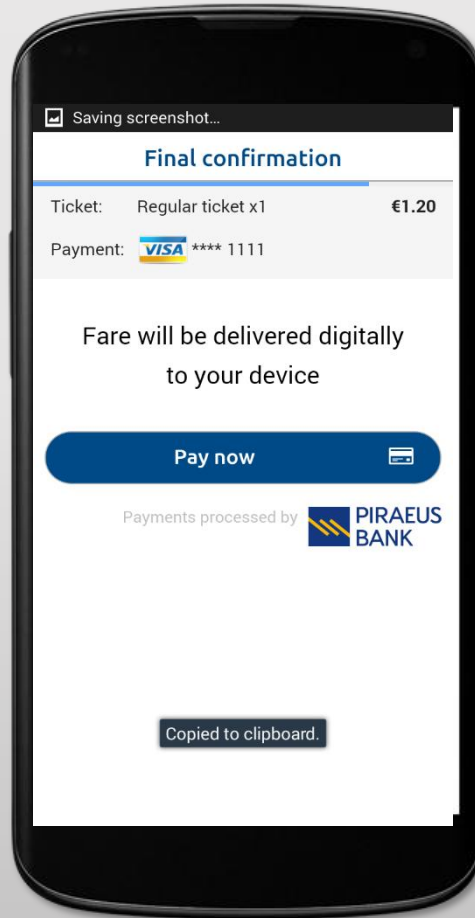
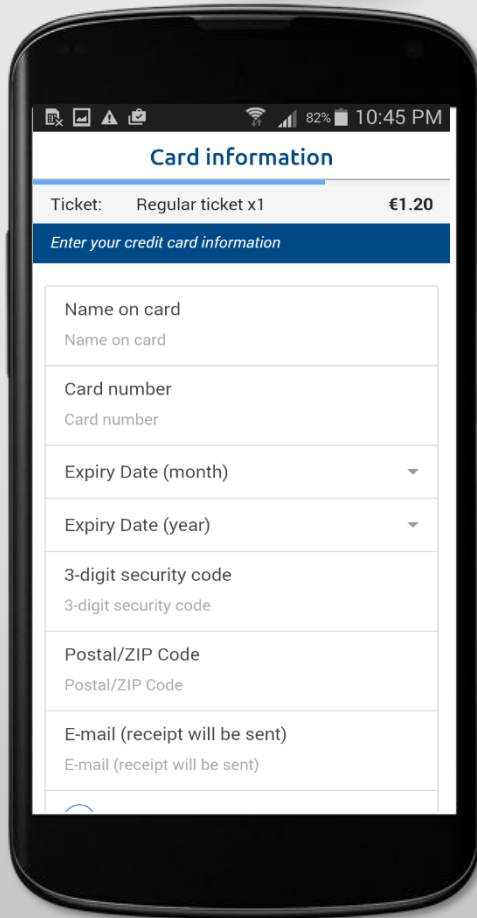


TfA tickets app 1



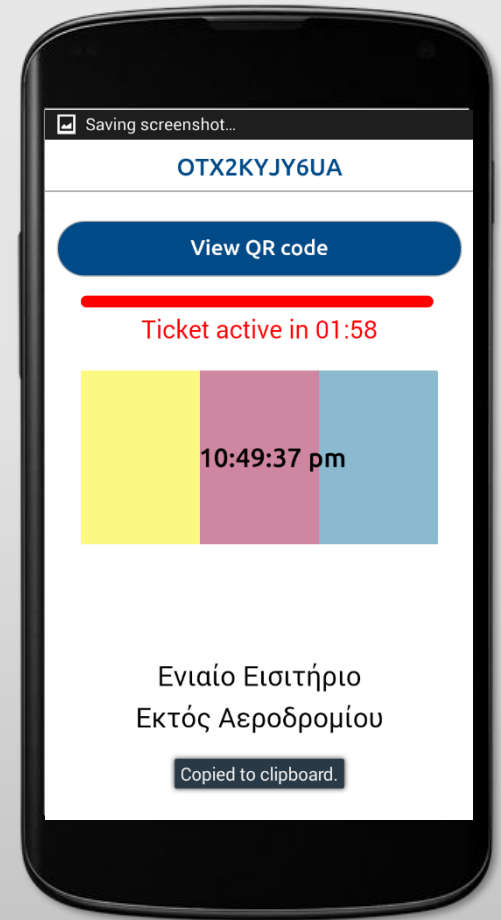
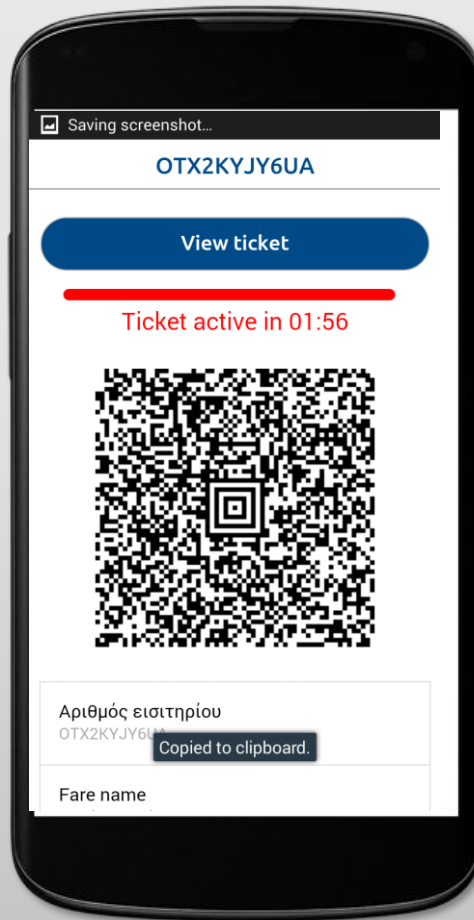
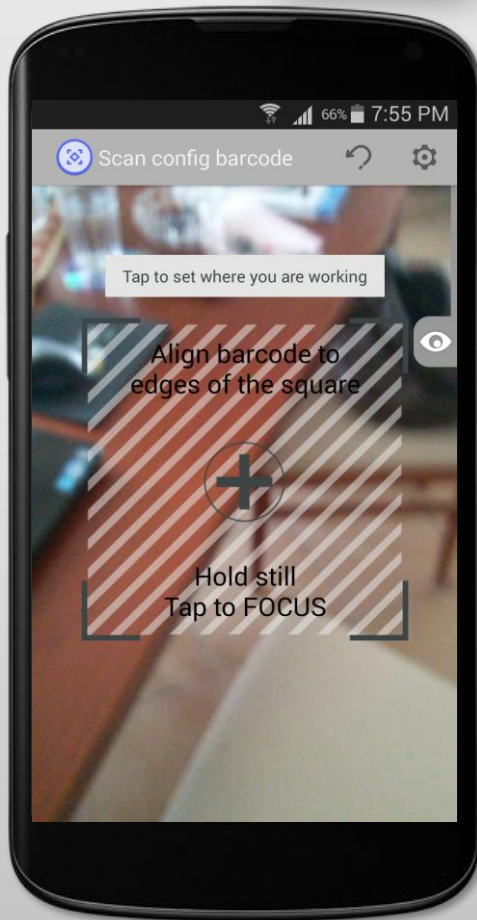


TfA tickets app 2





Inspect app



Customer support 1

justride – Customer Service Interface

Menu

- Search Users**
Search and Manage Users
- FAQ**
Help and FAQ
- Administration
- Log out
- Change password

Search Users

Name:

Card number: *****

App ID / Account ID:

E-mail:

Phone:

Zip Code:

eTicket Number:

App ID	Account ID	User Name	Name	Card Number	Zip Code	Last Connection	State
OSQTRMT4EWA	OAXP7CDRPLH	iason.anastasia...				07/06/2015 12:55 PM	ACTIVE
OSQQNH34EWC						28/04/2015 03:05 PM	ACTIVE

Στοιχεία πελατών

Customer support 2

justride – Customer Service Interface

Search Users

Block Unblock log out user Save Refresh enable discount disable discount

Name:
Account ID: OAXP7CDRPLH
Telephone:
E-mail: iason.anastasiadis@gmail.com
Zip Code:

Ticket Wallet Payment Cards Transactions App Information CS Actions Account Actions

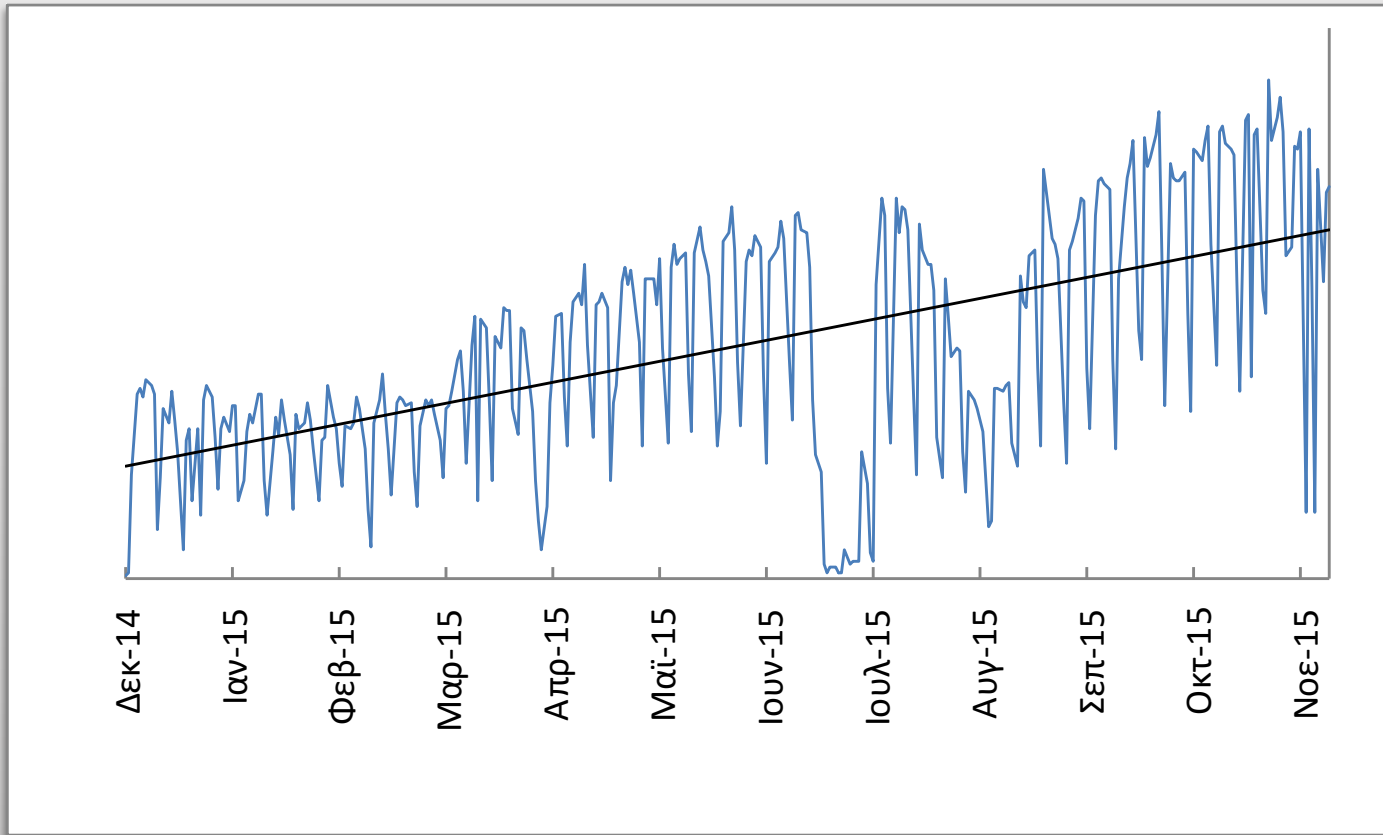
Select All Cancel Reactivate Migrate Refund New Receipt

ALL TICKETS Show all

e-Ticket Number	Purchase Date	Price	Name	Description	Uses Left	People	Type	Expiry Date	State	Last Activation
OT4IZ6CXRI6	04/06/2015 10:12 PM	€0.0	Μειωμένο Ενιαίο	Εκτός Αεροδρομίου	1/1	1		01/12/2015 09:12 PM	LIVE	
OT4JWR4XJIQ	28/05/2015 11:45 AM	€0.0	Αεροδρόμιο (επιστρ.)	Μετ'επιστροφής Μετρό	2/2	1		04/06/2015 11:45 AM	EXPIRED	
OT4INACXJY	27/05/2015 09:20 AM	€0.0	Αεροδρόμιο (επιστρ.)	Μετ'επιστροφής Μετρό	0/2	1		03/06/2015 09:20 AM	USED	27/05/2015 11:09 AM
OT4INQCXJIC	27/05/2015 09:19 AM	€0.0	Μειωμένο Ενιαίο	Εκτός Αεροδρομίου	1/1	1		23/11/2015 08:19 AM	LIVE	
OT4IMACXJIZ	27/05/2015 09:19 AM	€0.0	Μειωμένο Ενιαίο	Εκτός Αεροδρομίου	1/1	1		23/11/2015 08:19 AM	LIVE	
OT4IMQCXJID	27/05/2015 09:18 AM	€0.0	Μειωμένο Ενιαίο	Εκτός Αεροδρομίου	1/1	1		23/11/2015 08:18 AM	LIVE	
OT4LLZIXJIN	24/04/2015 12:10 PM	€0.0	Ενιαίο Εισπήριο	Εκτός Αεροδρομίου	0/1	1		21/10/2015 12:10 PM	USED	04/06/2015 11:37 AM
OT4IN2GXJIK	08/04/2015 10:46 PM	€0.0	Μειωμένο Ενιαίο	Εκτός Αεροδρομίου	0/1	1		05/10/2015 10:46 PM	USED	10/05/2015 06:06 PM
OT4IMKGXJIR	08/04/2015 10:46 PM	€0.0	Ενιαίο Εισπήριο	Εκτός Αεροδρομίου	0/1	1		05/10/2015 10:46 PM	USED	28/04/2015 03:05 PM
OT4J2X4XBID	30/01/2015 08:03 PM	€0.0	Μειωμένο Ενιαίο	Εκτός Αεροδρομίου	0/1	1		29/07/2015 09:03 PM	USED	23/03/2015 11:01 AM
OT4JVH4XBIV	30/01/2015 08:03 PM	€0.0	Μειωμένο Ενιαίο	Εκτός Αεροδρομίου	0/1	1		29/07/2015 09:03 PM	USED	10/05/2015 08:52 PM
OT4KILAXBIU	15/01/2015 09:08 AM	€0.0	Μειωμένο Ενιαίο	Εκτός Αεροδρομίου	0/1	1		14/07/2015 10:08 AM	USED	10/05/2015 06:06 PM
OT4K3ZAXBIO	15/01/2015 09:08 AM	€0.0	Μειωμένο Ενιαίο	Εκτός Αεροδρομίου	0/1	1		14/07/2015 10:08 AM	USED	10/05/2015 08:52 PM

Στοιχεία πελατών

Αναφορές



Επικυρώσεις

Προκλήσεις

Ο Όμιλος έπρεπε να προσαρμοστεί γρήγορα

Υποστήριξη ενδο-ομλικά καθώς και σε πελάτες

Έλεγχος κομίστρου με έξυπνες συσκευές

Ημερολόγιο αναφορών με προβλήματα – διαρκής επαφή κι επικοινωνία με την εταιρία ανάπτυξης της πλατφόρμας

Πλεονεκτήματα

Άμεση αύξηση του δικτύου πωλήσεων

Ευκολία του επιβάτη κατά την αγορά εισιτηρίων

Ελάττωση του κόστους παραγωγής του εισιτηρίου

Γρήγορος και διαφανής έλεγχος του κομίστρου

Βελτίωση της δημόσιας εικόνας της εταιρίας

Αυξημένο επίπεδο ασφάλειας

Εικόνα των πωλήσεων – επικυρώσεων – ελέγχων σε
πραγματικό χρόνο

Σύνοψη

iOS και Android 57.000 downloads

**** rating στο Google Play

Αυξητική τάση, προβλέπουμε να πιάσει σύντομα το 5% του τζίρου του χάρτινου εισιτηρίου

Αύξηση των συναλλαγών μέσω της εφαρμογής κατά 100%
(Δεκ. 2014 – Δεκ. 2015)

Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου



Υλοποίηση με διαδικασία ΣΔΙΤ

Ενιαία σύμβαση για το σχεδιασμό, εγκατάσταση, υλοποίηση, συντήρηση, τεχνική διαχείριση και λειτουργική υποστήριξη για συνολική περίοδο 12 ετών

Ο ΙΦΣ δεν διαχειρίζεται έσοδα

Οι πληρωμές διαθεσιμότητας συνδέονται με το κόστος εξοπλισμού και τις δαπάνες για τις υπηρεσίες λειτουργίας

ΟΡΟΣΗΜΑ

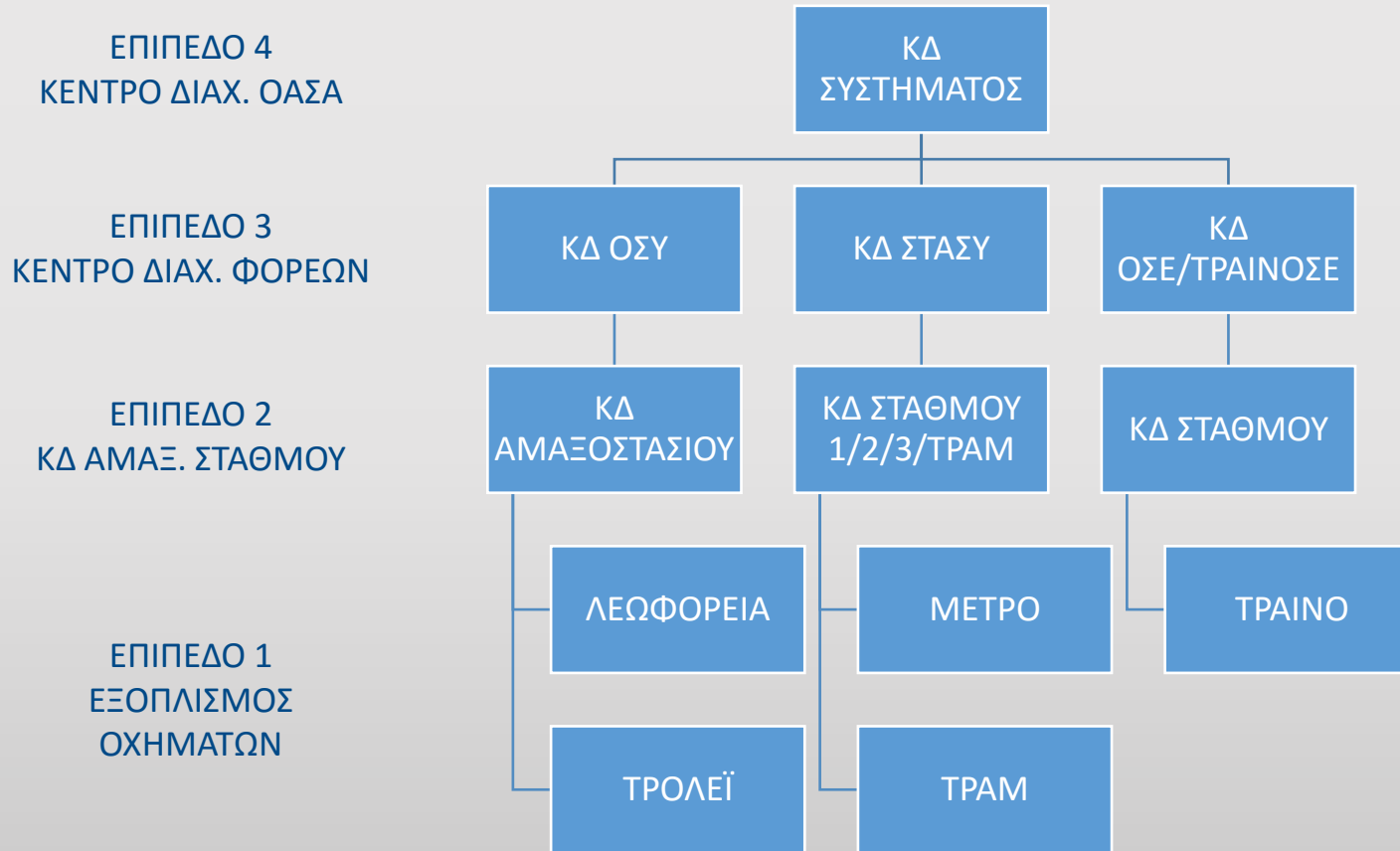
2015 – 2016: Περίοδος Κατασκευής

2017 – 2027: Περίοδος λειτουργίας

Φάσεις Υλοποίησης



Αρχιτεκτονική του ΑΣΣΚ



Πλεονεκτήματα για τον επιβάτη

Ενιαίο Εισιτήριο MMM

Ταχύτητα πρόσβασης και χρήσης MMM

Ευκολία στην αγορά, αποθήκευση και χρήση του εισιτηρίου

Άμεση πρόσβαση στην προμήθεια εισιτηρίου

Δικαιότερη χρέωση μέσω της χρήσης νέων προϊόντων

Έμμεσα πλεονεκτήματα από την αξιολόγηση των στοιχείων κίνησης από τους φορείς των μέσων

Πλεονεκτήματα για τις Συγκοινωνίες Αθηνών

Περιορισμός απωλειών από λαθρεπιβίβαση
Περιορισμός φαινομένων πλαστογραφίας / παραχάραξης
Διασφάλιση & αντικειμενική κατανομή εσόδων
Εφαρμογή «ηλεκτρονικών πυλών εισόδου» και κλειστού
συστήματος

Εισαγωγή νέων προϊόντων κομίστρου

Αξιοποίηση των πληροφοριών για τη βελτίωση των
διαδικασιών σχεδιασμού του συγκοινωνιακού έργου



συγκοινωνίες αθηνών

Μία πόλη. Ένα δίκτυο.

